

關於偽冒 Facebook 賬號的重要通知

2025 年 10 月 9 日 – 香港 – 天星銀行(「本行」)提醒公眾慎防域名為“http://pdm-fidelityhosting151[.]secure[.]alpha[.]facebook[.]com/airstarbank” 及

“https://www.facebook.com/airstar.bank/” 之偽冒 Facebook 賬號，及由此域名發出之向第三方戶口匯款、提供個人及其他敏感資料或致電該域名內所述的電話的要求。客戶亦不應瀏覽該網站，或透過該網站下載任何可疑檔案。

以上偽冒賬號並非屬於天星銀行所擁有，與本行並無任何關連。天星銀行 Facebook 官方賬號網域名稱為 “https://www.facebook.com/airstarbankofficial” ，Facebook 官方賬號名為 “Airstar Bank” 。

天星銀行不會：

- 透過 WhatsApp 手機應用程式聯絡客戶；或
- 透過語音訊息系統要求客戶提供個人資料；或
- 發送電郵或短訊要求客戶提供天星銀行用戶賬號名稱及密碼，其他類型的密碼/個人識別碼或其他敏感資料。

本行已通知香港金融管理局及香港警務處有關此偽冒本行事件。

客戶若曾透過上述方式提供敏感資料或進行交易，請即向香港警方求助，並致電銀行熱線 +852 3718 1818 與本行核實。